



Formular date card

Nume \_\_\_\_\_

Initiala tatalui \_\_\_\_\_

Prenume \_\_\_\_\_

Varsta \_\_\_\_\_

Data nasterii \_\_\_\_\_

Adresa domiciliu \_\_\_\_\_

Adresa de mail \_\_\_\_\_

Nr.telefon \_\_\_\_\_

Accept emitere card \_\_\_\_\_

Accept conditii regulament \_\_\_\_\_

Accept primirea informatii pe mail \_\_\_\_\_

## Regulament de functionare a Programului DHR DISCOUNT

Programul DHR Discount este un program de fidelitate creat și operat de Grupul DHR, persoană juridică română, cu sediul social în Cluj-Napoca, str.Plopilor nr.64, tel. 0749192929, e-mail:office@river-mills.ro.

DHR Discount este un card de discount, acordat pentru clientii care efectueaza plata carburantului cu numerar sau card bancar.

În cadrul acestui program deținătorilor de carduri de carburant DHR Discount la fiecare alimentare cu carburant (motorina, benzina și GPL), prin cardul DHR Discount, li se acordă un discount instant din prețul afișat la pompă la momentul cumpărării.

La lansarea Programului folosirea cardurilor este posibila la statia DHR din Cluj Napoca, str.Plopilor nr.64.

### 1. Definitii

1.1. **Card nominal:** cardul care poartă logo-ul Programului și este adaptat cerințelor Programului DHR Discount. Cardurile au inscripționate coduri de bare.

1.2. **Grupul DHR:** statii de carburant aflate pe teritoriul Romaniei, in care pot fi utilizate cardurile DHR Discount.

1.3. **Deținătorul de card:** Orice persoană fizică, de cetatenie romana, care a împlinit 18 ani cel mai târziu în ziua înscrierii in Program și care acceptă Regulamentul de funcționare a Programului.

1.4. **Cont:** Este un cont aferent unui Card nominal care servește pentru înregistrarea și contabilizarea Tranzacțiilor efectuate cu acel Card.

1.5. **Formular de înscriere:** Este formularul completat și semnat de către client, disponibil în Grupul DHR, pe baza căruia se eliberează Cardul nominal DHR Discount.

1.6. **Tranzacție:** Operațiunea individuală prin care se utilizeaza Cardul DHR Discount.

### 2. Înscrierea în program

2.1. Orice client al Grupului DHR, de cetatenie romana, persoană fizică care a împlinit 18 ani cel mai târziu în ziua înscrierii și care acceptă Regulamentul de funcționare a Programului DHR Discount poate participa la program prin completarea și semnarea unui formular de înscriere în oricare din Grupul DHR. Participantul trebuie să completeze formularul cu date reale și complete (adresa trebuie să fie cea de corespondență, nu se acceptă căsuța poștală). GRUPUL DHR nu va lua în considerare formularele incomplete, ilizibile, nesemnate sau completate incorect.

2.2. GRUPUL DHR va fi înștiințat în legătură cu orice modificări ale datelor personale, telefonic la nr 0749192929 disponibil non-stop sau prin notificare scrisă la adresa GRUPUL DHR, Cluj Napoca, str.Plopilor, nr.64 sau e-mail: office@river-mills.ro.

### 3. Condiții de participare

3.1. Participarea la Program este posibilă conform prevederilor prezentului Regulament de funcționare. GRUPUL DHR își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul de funcționare. Regulamentul Programului este disponibil la orice stație DHR. GRUPUL DHR va notifica modificarea Regulamentului prin afișare la Grupul DHR.

3.2. GRUPUL DHR poate interzice – în cazuri excepționale – participarea la Programul DHR Discount a uneia sau mai multora dintre stațiile sale, anunțând aceasta prin afișare în incinta stațiilor. In acea/acele statie/statii nu se acordă discountul din pretul afisat la pompa.

3.3. GRUPUL DHR poate exclude din Program și/sau să anuleze cardul nominal în cazul clienților care nu au efectuat nicio Tranzacție într-o perioadă de 12 luni consecutive.

3.4. Termenul de valabilitate a cardului nominal DHR Discount este de 5 ani calendaristici de la data emiterii acestuia.

3.5. GRUPUL DHR va informa participanții cu privire la modificările privind oferta de discount a programului prin afișare la stații, prin poștă, e-mail sau telefonic (SMS).

### 4. Utilizarea cardurilor

- 4.1. Fiecare participant are dreptul să dețină și să utilizeze un singur Card DHR Discount. Cardurile sunt nominale și pot fi utilizate doar de către persoana care are numele înscris pe Card.
- 4.2. Cardurile se referă la persoanele fizice și nu la numărul autovehiculului.
- 4.3. Cardul DHR Discount nu este un instrument de plată.
- 4.4. Cardul DHR Discount este proprietatea GRUPUL DHR și poate fi utilizat doar pe teritoriul României.
- 4.5. Cardul nominal se preda pe loc, în mod gratuit, în Grupul DHR, la data completării și depunerii formularului de înscriere, dacă datele din Formular au fost furnizate complet și corect.
- 4.6. Cardurile DHR Discount au termenul de valabilitate înscris, iar acesta este de 5 ani de la data emiterii. După expirarea termenului de valabilitate Cardurile nominale vor fi înlocuite în mod automat și gratuit de către GRUPUL DHR, dar numai pentru clienții care au cel puțin o Tranzacție în cele 12 luni anterioare datei expirării.
- 4.7. Pentru a intra în posesia unui Card nominal, participantul la Program trebuie să completeze corect și complet Formularul de înscriere și să-l depună la orice stație DHR.
- 4.8. După completarea formularului de înscriere cu datele obligatorii, clientul va primi pe loc cardul DHR Discount pe care îl va putea utiliza începând cu următoarea tranzacție.
- 4.9. În cazul în care Cardul nominal este deteriorat, expirat sau sistemul electronic de tranzacționare nu funcționează la stație, clientul nu poate efectua niciun fel de Tranzacție. Dacă Tranzacția nu se poate efectua din cauza unor defecțiuni ale sistemului electronic de tranzacționare, GRUPUL DHR poate acorda retroactiv clientului un discount egal cu cel care ar fi rezultat în urma Tranzacției, în urma solicitării exprese a clientului și a prezentării bonurilor fiscale pentru care nu s-a aplicat discountul.

## 5. Acordarea discountului

5.1. Valoarea tranzacției și a discountului sunt evidențiate în Contul Deținătorului în momentul efectuării cumpărăturilor din Grupul DHR.

Valoarea discountului pentru fiecare achiziție de produse este menționat pe bonul fiscal.

5.2. Discountul se acordă astfel:

– 0.05 lei / Litru GPL

- 0.05 lei/Litru Motorina

- 0.05 lei /Litru Benzina;

5.3. Deținătorul de Card care, în momentul achiziționării de produse nu are Cardul nominal asupra lui și/sau care nu prezintă Cardul DHR Discount nu poate beneficia de discountul prevăzut de program.

5.4. Sunt admise maximum 10 tranzacții/zi/stație/card, indiferent de tipul tranzacției.

## 6. Carduri pierdute, furate, deteriorate, expirate.

6.1. Dacă un Card nominal s-a pierdut sau a fost furat, Deținătorul va anunța (prin mail sau personal în Grupul DHR) imediat GRUPUL DHR sau va solicita înlocuirea cardului în orice stație DHR. Odată cu înștiințarea se vor comunica numele, adresa și celelalte date de identificare a Deținătorului de card, conform celor menționate la înscrierea în Program, cât și datele privind ultima folosire a Cardului (locul, data, valoarea cumpărăturilor etc.). Serviciul Relații cu Clienții poate lua măsuri de blocare și de înlocuire a Cardului exclusiv după ce a fost anunțat și acesta va fi blocat la utilizare în termen de maxim 72 ore.

6.2. GRUPUL DHR nu își asumă nici o responsabilitate pentru eventualele pagube cauzate de pierderea, furtul sau deteriorarea Cardului, chiar și după ce evenimentul a fost anunțat.

6.3. Dacă un Card DHR Discount deja blocat este găsit, el trebuie trimis imediat către GRUPUL DHR, Cluj Napoca, str. Plopii nr.64 sau trebuie depus la orice stație DHR.

6.4 GRUPUL DHR își rezervă dreptul de a confisca un Card DHR Discount ilizibil, blocat sau un Card prin intermediul căruia s-au efectuat Tranzacții contrare prezentului Regulament.

## **7. Înlocuirea cardurilor**

7.1. Participantul care își pierde Cardul nominal, îi este furat sau îi este deteriorat are dreptul la un Card nou.

7.2. GRUPUL DHR are dreptul de a verifica dacă înlocuirea Cardului este sau nu motivată.

7.3. În cazul înlocuirii Cardului din orice motive, Cardul anterior este blocat și nu mai este valid.

7.4. Cardul nominal deteriorat trebuie depus la orice stație DHR pe bază de proces verbal de predare-primire semnat de către Deținătorul Cardului și semnat și ștampilat de către casierul stației.

7.5. În cazul Cardurilor nominale expirate, pierdute, furate sau deteriorate, primirea noului Card nominal se face pe loc în Grupul DHR la anunțarea furtului sau pierderii, respectiv la predarea Cardului deteriorat.

## **8. Discount obținut neregular**

8.1. Cardul nominal DHR Discount este obținut neregular dacă s-a ajuns în posesia lui prin completarea unui Formular de înscriere care nu este emis de GRUPUL DHR, dacă Formularul de înscriere a fost completat cu date false sau, deși completat cu date reale, Formularul de înscriere a fost semnat în fals sau în orice altă modalitate contrară legii.

8.2. Grupul DHR are dreptul să retina Cardul care este folosit, deși a fost anunțat anterior furtul, pierderea sau deteriorarea lui. Grupul DHR are dreptul să legitimizeze și să noteze datele clientului care intenționează să folosească un asemenea card.

8.3. Prezența Deținătorului de card DHR Discount este necesară pentru a beneficia de avantajele programului. Personalul stațiilor DHR participante la Programul DHR Discount are dreptul să legitimizeze Utilizatorul la efectuarea oricărei Tranzacții. Nu este permisă lăsarea la stație a Cardului în scopul de a beneficia alte persoane de avantajele programului. GRUPUL DHR poate retrage asemenea Carduri și poate exclude definitiv Deținătorul de card din Program.

## **9. Tranzacții eronate**

9.1. GRUPUL DHR este îndreptățită să corecteze Tranzacțiile eronate (discounturi acordate eronat) contabilizate în contul participantului la Program.

## **10. Funcționarea serviciului Relații cu Clienții**

10.1. Deținătorii de card DHR Discount pot obține de la GRUPUL DHR prin telefon nr. 0749 192929 sau corespondență e-mail: [office@river-mills.ro](mailto:office@river-mills.ro) informații referitoare la funcționarea Programului și la folosirea Cardului. Acesta se ocupa și de blocarea Cardurilor DHR Discount și de reclamațiile legate de aceste Carduri (pe bază de cerere scrisă sau telefonică).

## **11. Încetarea programului**

11.1. Grupul DHR are dreptul să hotărască în orice moment încetarea Programului.

11.2. Înștiințarea referitoare la încetarea Programului va fi afișată de GRUPUL DHR cu cel puțin 30 de zile înainte de data încetării Programului, la toate stațiile sale, într-un loc vizibil.

11.3. După expirarea termenului de 30 de zile, acordarea discountului nu mai este posibilă.

Acest Regulament se poate consulta în mod gratuit de către orice persoană interesată, în orice benzinărie DHR din România. Regulamentul este valabil începând cu data de ..... 2016.